

Warunki Umowy dotyczące udzielenia licencji niewyłącznej na korzystanie z programu komputerowego „Consolia XBRL Reporting” oraz określające warunki świadczenia przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy innych usług (WU dla przedsiębiorców)

1. [Definicje pojęć]

Użyte w WU określenia oznaczają:

- 1.1. **WU** – niniejsze „Warunki Umowy dotyczące udzielenia licencji niewyłącznej na korzystanie z programu komputerowego „Consolia XBRL Reporting” oraz określające warunki świadczenia przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy innych usług”.
- 1.2. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony, której treść określają WU, o ile Strony nie postanowiły inaczej.
- 1.3. **Licencjodawca** – App Trend spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (60-853), ul. Poznańska 62/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000344621, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7792369278, REGON 301336052, kapitał zakładowy w wysokości 100 000 PLN. Ewentualna zmiana firmy (nazwy) Licencjodawcy, jego formy prawnej, siedziby lub adresu siedziby, sądu rejestrowego lub jego wydziału, miejsca przechowywania akt rejestrowych, wysokości kapitału zakładowego, numerów identyfikacyjnych, nie stanowi zmiany WU, jednakże wymaga ogłoszenia na stronie internetowej Licencjodawcy lub powiadomienia Licencjodawcy o takiej zmianie w formie dokumentowej.
- 1.4. **Licencjodawca** – posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu Kodeksu cywilnego: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła Umowę z Licencjodawcą.
- 1.5. **Strony** – łącznie Licencjodawca i Licencjodawca.
- 1.6. **Strona** – każda ze Stron z osobna.
- 1.7. **Program** – program komputerowy pod nazwą „Consolia XBRL Reporting” służący do sporządzania raportów rocznych w Jednolitym Elektronicznym Formacie Raportowania (ESEF) za lata obrotowe rozpoczynające się 1.01.2020 r. lub później w formacie XHTML, w tym skonsolidowanych sprawozdań finansowych sporządzonych zgodnie z MSSF, przy użyciu języka znaczników XBRL (według standardu Inline XBRL) zgodnie z formą wizu.
- 1.8. **Licencja** – licencja na korzystanie z Programu udzielana przez Licencjodawcę Licencjodawcy na mocy WU, o zakresie, warunkach oraz terminie obowiązywania określonych w WU.
- 1.9. **Zarejestrowany Użytkownik** – zarejestrowany użytkownik Programu wraz z przypisaną do niego stacją roboczą oraz zidentyfikowany jako Zarejestrowany Użytkownik w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych. W okresie obowiązywania Umowy w zakresie Usług serwisowych Licencjodawca realizuje Zgłoszenia serwisowe dotyczące Zarejestrowanego Użytkownika w ramach wynagrodzenia z tytułu Usług serwisowych.
- 1.10. **Użytkownicy** – osoby fizyczne zatrudnione przez Licencjodawcę, niezależnie od podstawy prawnej świadczenia pracy, którym Licencjodawca przyznał zgodnie z WU prawo do korzystania w jego imieniu lub na jego rzecz z Programu.
- 1.11. **Dokumentacja** – aktualna dla danej wersji Programu instrukcja jego obsługi, zgodnie z którą Licencjodawca powinien korzystać z Programu. Zmiany Dokumentacji nie stanowią zmiany WU.
- 1.12. **Błąd** - wystąpienie nieplanowanego ograniczenia w prawidłowym działaniu Programu, wskutek którego korzystanie z Programu przez Licencjodawcę jest utrudnione, bądź całkowicie lub częściowo niemożliwe. Wyróżnia się następujące rodzaje (kategorie) Błędów:
 - 1.12.1. **Błąd krytyczny** – Błąd Programu, który całkowicie uniemożliwia korzystanie z Programu;
 - 1.12.2. **Błąd wysoki** – Błąd Programu polegający na tym, że nie działają podstawowe funkcje Programu;
 - 1.12.3. **Błąd niski** – pozostałe Błędy Programu, niespełniające przesłanek Błędów krytycznych lub Błędów wysokiego.Przy czym pojęcie Błędów (w ramach którego wyróżnia się Błąd krytyczny, Błąd wysoki i Błąd niski) nie obejmuje **Błędów sprzętowych** zdefiniowanych poniżej. Przykłady Błędów krytycznych, Błędów wysokiego oraz Błędów niskiego są wskazane na stronie internetowej Licencjodawcy sprawozdania-xbrl.pl/przyklad. Ewentualna zmiana przykładów Błędów na stronie internetowej Licencjodawcy nie stanowi zmiany WU.
- 1.13. **Błąd sprzętowy** – wszelkie przypadki nieprawidłowego działania lub niedziałania Platformy sprzętowo-systemowej, za które odpowiada Licencjodawca i do których usunięcia jest on zobowiązany, na własny koszt i ryzyko.
- 1.14. **Platforma sprzętowo-systemowa** - należące do Licencjodawcy infrastruktura IT oraz programy, których wymagane przez Licencjodawcę parametry, w celu zapewnienia prawidłowego działania Programu, zawiera specyfikacja dostępna na stronie internetowej Licencjodawcy sprawozdania-xbrl.pl/specyfikacja. Ewentualna zmiana specyfikacji nie stanowi zmiany WU.

- 1.15. **System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych** - system informatyczny zarządzany przez Licencjodawcę, wykorzystywany, m.in. w celu rejestracji i obsługi **Zgłoszeń serwisowych** (zgłoszeń Błędu). Jest on udostępniany do korzystania Licencjodawcy, m.in. w zakresie umożliwiającym mu zgłaszanie Błędów.
- 1.16. **Czas reakcji** - czas liczony od chwili wysłania przez System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych w odpowiedzi na przesłane przez Licencjodawcę Zgłoszenie serwisowe – generowanej automatycznie przez ten system wiadomości z prośbą o oczekiwanie przez Licencjodawcę na emailowe potwierdzenie przez Licencjodawcę przyjęcia Zgłoszenia serwisowego do momentu rozpoczęcia przez Licencjodawcę działań zmierzających do zweryfikowania i ewentualnego wyeliminowania Błędu opisanego w Zgłoszeniu serwisowym. Przy czym jeśli email, o jakim mowa jest w zdaniu pierwszym został wysłany w czasie przypadającym poza Dni robocze, wówczas Czas reakcji liczony jest od pierwszej godziny najbliższego Dnia roboczego, uwzględniając zakres godzinowy Dni roboczych. Czas reakcji rozpoczyna swój bieg tylko wówczas, gdy Zgłoszenie serwisowe zawiera wszystkie wymagane informacje określone Umową.
- 1.17. **Czas naprawy** - czas od chwili wysłania przez Licencjodawcę do Licencjodawcy, w ramach Systemu Obsługi Zgłoszeń Serwisowych, drugiego emaila z potwierdzeniem przyjęcia przez Licencjodawcę Zgłoszenia serwisowego do momentu zakończenia działań zmierzających do usunięcia Błędu lub zastosowania obejścia lub zastosowania rozwiązania zastępczego lub ustalenia przez Licencjodawcę, że przyczyną nieprawidłowego działania lub niedziałania Programu nie jest Błąd. W przypadku konieczności udostępnienia Programu eksploatowanego przez Licencjodawcę, wraz z wprowadzonymi przez niego danymi do Programu, w celu zidentyfikowania Błędu lub jego usunięcia, Czas naprawy liczy się od chwili udostępnienia Licencjodawcy Programu w taki sposób, aby mógł on rozpocząć na nim swoje działania.
- 1.18. **Usługi serwisowe** – odpłatne usługi świadczone przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy polegające na weryfikowaniu lub usuwaniu Błędów na zasadach określonych w WU. Usługi serwisowe objęte okresową opłatą z tego tytułu obejmują wyłącznie Zarejestrowanych Użytkowników.
- 1.19. **Aktualizacja** – każda zmiana Programu udostępniona Licencjodawcy w okresie obowiązywania Umowy, w szczególności modyfikacje Programu, rozszerzenia, kolejne wersje.
- 1.20. **Cennik** – aktualny cennik Licencjodawcy, określający wynagrodzenie Licencjodawcy należne z tytułu świadczenia przez niego na rzecz Licencjodawcy określonych w Cenniku usług, dostępny po zalogowaniu w systemie obsługi zgłoszeń serwisowych lub przekazywany Licencjodawcy przed zawarciem Umowy w formie dokumentowej, np. pocztą email. Z chwilą zawarcia Umowy Licencjodawca akceptuje Cennik.
- 1.21. **Pracownik Licencjodawcy** – pracownik Licencjodawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy oraz osoby i inne podmioty, które świadczą na rzecz Licencjodawcy usługi, w szczególności informatyczne, na podstawie umów cywilnoprawnych zawartych z Licencjodawcą.
- 1.22. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (**Godziny robocze**), z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Licencjodawcy.
- 1.23. **Prawo autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. [Postanowienia ogólne]

- 2.1. Licencjodawca jest zobowiązany do zapoznania się z zasadami działania Programu oraz Dokumentacją oraz stosowania się do zaleceń i instrukcji wynikających z Dokumentacji.
- 2.2. Program stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, zaś dysponentem majątkowych praw autorskich lub licencjodawcą w zakresie niezbędnych licencji jest Licencjodawca.
- 2.3. Naruszenie praw autorskich do Programu przez Zarejestrowanego Użytkownika lub Użytkownika jest równoznaczne z naruszeniem praw autorskich do Programu przez Licencjodawcę.
- 2.4. Wynagrodzenie należne Licencjodawcy od Licencjodawcy z tytułu Wdrożenia oraz udzielenia Licencji na okres do dnia 31.12.2021 r., wynika z Cennika lub oferty złożonej przez Licencjodawcę i przyjętej przez Licencjodawcę lub oferty złożonej w tym zakresie przez Licencjodawcę i przyjętej przez Licencjodawcę. Cennik określa także wynagrodzenie Licencjodawcy z tytułu innych, odpłatnych usług świadczonych przez Licencjodawcę na rzecz Licencjodawcy. Jeśli Cennik nie stanowi odmiennie, ceny lub wynagrodzenia są płacone z góry, tj. przed rozpoczęciem świadczenia danej usługi przez Licencjodawcę.
- 2.5. Wszystkie ceny lub wynagrodzenia są cenami lub wynagrodzeniami netto i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług według obowiązującej w dacie wystawienia faktury stawki tego podatku.
- 2.6. Termin płatności wszystkich faktur wystawianych przez Licencjodawcę wynosi 7 dni od dnia ich wystawienia.
- 2.7. Licencjodawca jest uprawniony do przesyłania lub udostępniania Licencjodawcy faktur drogą elektroniczną, zaś Licencjodawca zobowiązuje się faktury tą drogą odbierać.
- 2.8. Wysokość wszystkich wynagrodzeń lub cen objętych Umową ulega corocznej waloryzacji, proporcjonalnie do zmian wysokości średniorocznego „wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem” w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanych przez Prezesa GUS, chyba że wskaźnik ten był ujemny (wówczas waloryzacja nie następuje). Waloryzacja będzie następować w pierwszym kwartale każdego roku, przy czym zwaloryzowane wynagrodzenia lub ceny będą obowiązywały ze skutkiem od dnia 1 stycznia danego roku kalendarzowego.

Zmiana wysokości wynagrodzeń lub cen nie stanowi zmiany WU, jednakże wymaga powiadomienia Licencjobiorcy o dokonanej waloryzacji w formie dokumentowej. Pierwsza waloryzacja nastąpi w styczniu 2022 r.

- 2.9. **Okresowe wynagrodzenia oraz ceny z tytułu Licencji oraz Usług serwisowych objęte Cennikiem są stałe w okresie do dnia 31.12.2023 r.**, z zastrzeżeniem prawa do ich waloryzacji o wskaźnik inflacji, o jakim mowa w pkt. 2.8 WU, począwszy od roku 2022.
- 2.10. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w zapłacie całości lub części, w tym raty wynagrodzenia lub ceny należnej Licencjodawcy, Licencjodawca ma prawo powstrzymać się z realizacją swoich świadczeń przewidzianych w Umowie na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wzywania Licencjobiorcy do zapłaty i z zachowaniem prawa do otrzymania wynagrodzenia lub ceny także za okres, w którym świadczenia nie były realizowane, z przyczyn, o jakich mowa powyżej.

3. [Wdrożenie Programu]

- 3.1. Program jest udostępniany Licencjobiorcy do korzystania po dokonaniu instalacji oraz zdalnego wdrożenia przez Licencjodawcę na Platformie sprzętowo-systemowej (**Wdrożenie**). Program może być instalowany samodzielnie przez Licencjobiorcę zgodnie z instrukcją. Wzorzec raportu skonsolidowanego sprawozdania finansowego zostanie zaimplementowany w Programie na podstawie uzgodnionego na moment podpisania Umowy wzorca skonsolidowanego sprawozdania finansowego, z zastosowaniem algorytmów obliczeniowych zdefiniowanych w Programie oraz z uwzględnieniem obowiązkowego formatu XHTML.
- 3.2. Wysokość i zasady zapłaty wynagrodzenia Licencjodawcy z tytułu Wdrożenia są uzależnione od wybranego przez Licencjobiorcę wariantu Wdrożenia.
- 3.3. Wdrożenie może być realizowane przez Licencjodawcę z pomocą osób trzecich, za których działania lub zaniechania Licencjodawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.
- 3.4. Licencjobiorca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z Licencjodawcą w toku Wdrożenia.
- 3.5. Licencjobiorca ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości wyłącznie w przypadku, gdy Program nie przejdzie testów na udostępnionym w tym celu przez KNF Systemie ESPI (którego udostępnienie w tym celu KNF planuje na IV kwartał 2020 r.), przy czym tę okoliczność stwierdza się na koniec okresu wyznaczonego przez KNF do testów Systemu ESPI, zaś Licencjodawca nie usunie, w sposób zawiniony, stwierdzonych po zakończeniu ww. testów usterek Programu w terminie 45 dni od daty wezwania go przez Licencjobiorcę do ich usunięcia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Przy czym Licencjobiorca ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości nie później niż w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu 45-dniowego terminu, o jakim mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Licencjobiorcę w trybie opisanym powyżej, z powodu zawinionych okoliczności leżących po stronie Licencjodawcy, Licencjodawca zapłaci Licencjobiorcy wyłącznie karę umowną w wysokości 5% (pięć procent) otrzymanego faktycznie od Licencjobiorcy wynagrodzenia netto z tytułu Wdrożenia. Licencjobiorca nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości, jeżeli przestał skutecznie przekazywać raport roczny przy wykorzystaniu Programu lub Licencjodawca wykazał Licencjobiorcy przed datą odstąpienia od Umowy, że przekazanie raportu rocznego przy wykorzystaniu Programu jest możliwe, na przykładowym raporcie lub System ESPI działał wadliwie uniemożliwiając lub utrudniając Licencjodawcy usunięcie usterek lub wad Programu.

4. [Licencja na korzystanie z Programu]

- 4.1. Z chwilą zapłaty przez Licencjobiorcę pierwszej rocznej opłaty licencyjnej, Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji niewyłącznej na korzystanie z Programu na terytorium Polski, zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w WU oraz Dokumentacją.
- 4.2. Pierwsza roczna opłata licencyjna obejmuje okres do dnia 31.12.2021 r., niezależnie od daty uiszczenia tej opłaty, o ile zapłata nastąpiła nie później niż w terminie płatności wskazanym na fakturze wystawionej przez Licencjodawcę.
- 4.3. Jeśli Strony nie postanowiły odmiennie, kolejne roczne opłaty licencyjne są uiszczane z góry, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Licencjobiorcy faktury obejmującej opłatę licencyjną.
- 4.4. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony. Termin wypowiedzenia Licencji wynosi:
 - 4.4.1. dla Licencjodawcy – na rok naprzód, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego;
 - 4.4.2. dla Licencjobiorcy – na miesiąc naprzód, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- 4.5. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Licencji skutkuje rozwiązaniem Umowy w tej samej dacie, w szczególności w zakresie Usług serwisowych.
- 4.6. Wypowiedzenie Licencji wymaga zachowania przez Strony formy określonej dla każdej z nich w pkt. 9.1. WU.
- 4.7. Kod źródłowy Programu jest objęty tajemnicą przedsiębiorstwa Licencjodawcy i nie jest udostępniany Licencjobiorcy.
- 4.8. Licencja nie uprawnia Licencjobiorcy do:
 - 4.8.1. tłumaczenia kodu wynikowego Programu,
 - 4.8.2. wprowadzania zmian w kodzie źródłowym Programu,

- 4.8.3. dekompilowania lub deasemblowania całości lub części Programu,
- 4.8.4. dokonywania tłumaczeń, zmian układu lub innych zmian w Programie,
- 4.8.5. udostępniania Programu osobom trzecim,
- 4.8.6. przenoszenia praw lub obowiązków wynikających z Licencji na osobę trzecią.

5. [Aktualizacje]

- 5.1. W ramach opłaty licencyjnej Licencjodawca uzyskuje prawo do otrzymywania Aktualizacji, przy czym o kierunkach i zakresie rozwoju Programu, w tym stworzeniu Aktualizacji decyduje wyłącznie Licencjodawca.

6. [Usługi serwisowe]

- 6.1. Licencjodawca zobowiązany jest dokonywać zgłoszeń Błędów (Zgłoszeń serwisowych) przy wykorzystaniu Systemu Obsługi Zgłoszeń Serwisowych. Zgłoszenie Błędu w innej formie nie skutkuje rozpoczęciem biegu odpowiednio Czasu Reakcji lub Czasu Naprawy. W ramach opłaty za Usługi serwisowe Licencjodawca realizuje wyłącznie Zgłoszenia serwisowe dotyczące Zarejestrowanych Użytkowników. W ramach wspomnianej opłaty są one realizowane wyłącznie w sposób zdalny do czterech Zarejestrowanych Użytkowników. Dodatkowo, zgłoszenie przez Licencjodawcę Błędu krytycznego i Błędu wysokiego wymaga dla swej skuteczności jednoczesnego powiadomienia Licencjodawcy o takim Błędzie także drogą telefoniczną. W ramach opłaty za Usługi serwisowe Licencjodawca może dokonać jednej zmiany Zarejestrowanego Użytkownika na rok, w okresie objętym tą opłatą.
- 6.2. Każde Zgłoszenie serwisowe musi, pod rygorem jego bezskuteczności, zawierać następujące informacje (informacja z pkt. 6.2.8. jest fakultatywna):
 - 6.2.1. imię i nazwisko osoby dokonującej Zgłoszenia serwisowego,
 - 6.2.2. imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby będącej Zarejestrowanym Użytkownikiem,
 - 6.2.3. data i godzina pojawienia się Błędu,
 - 6.2.4. wstępna propozycja rodzaju (kategorii) Błędu,
 - 6.2.5. opis, w czym się Błąd przejawia (tzw. objawy Błędu, komunikat Programu z informacją o Błędzie),
 - 6.2.6. miejsce wystąpienia Błędu (np. funkcje, formatki, raporty w Programie),
 - 6.2.7. informacje niezbędne do replikacji Błędu w celu analizy jego przyczyny (np. dane wejściowe do formatki, kolejne kroki w menu, sposób wywołania usługi),
 - 6.2.8. opcjonalnie załącznik w formie pliku (skan ekranu, importowany plik, itp.).
- 6.3. Licencjodawca jest zobowiązany podjąć odpowiednie działania wówczas, gdy Zgłoszenie serwisowe będzie kompletne, tzn. będzie zawierało wszystkie informacje określone w ppkt. 6.2.1.-6.2.7 powyżej.
- 6.4. Po przesłaniu każdego Zgłoszenia serwisowego System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych wygeneruje automatycznie wiadomość do osoby dokonującej Zgłoszenia serwisowego, która będzie zawierała prośbę o oczekiwanie na potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia serwisowego. Te czynności nie są równoznaczne z odebraniem (przyjęciem) Zgłoszenia serwisowego. Taki skutek następuje dopiero z chwilą wystąpienia przez Licencjodawcę do Licencjodawcy, w ramach Systemu Obsługi Zgłoszeń Serwisowych, drugiej wiadomości email, która będzie zawierała potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia serwisowego oraz nadany temu zgłoszeniu przez Licencjodawcę numer.
- 6.5. Zgłoszenia serwisowe są przyjmowane przez Licencjodawcę w Dni robocze, uwzględniając ich zakres godzinowy. Zgłoszenie serwisowe przesłane przez Licencjodawcę w czasie nieobjętym zdaniem pierwszym uważa się za doręczone Licencjodawcy z chwilą rozpoczęcia pierwszej godziny najbliższego Dnia roboczego, uwzględniając jego zakres godzinowy, następującego po dniu faktycznego doręczenia Licencjodawcy przedmiotowego zgłoszenia.
- 6.6. Czas reakcji wynosi dla:
 - 6.6.1. Błędu krytycznego – 4 h (cztery godziny),
 - 6.6.2. Błędu wysokiego – 8 h (osiem godzin),
 - 6.6.3. Błędu niskiego – 12 h (dwanaście godzin).
- 6.7. Czas naprawy wynosi dla:
 - 6.7.1. Błędu krytycznego – 1 (jeden) pełny Dzień roboczy,
 - 6.7.2. Błędu wysokiego – 2 (dwa) pełne Dni robocze,
 - 6.7.3. Błędu niskiego – 5 (pięć) pełnych Dni roboczych lub w ramach najbliższej Aktualizacji.
- 6.8. Czas reakcji i Czas naprawy są liczone (biegną) wyłącznie w ramach Dni roboczych.
- 6.9. Czas reakcji lub Czas naprawy ulegają wydłużeniu, jeśli Zarejestrowany Użytkownik wskazany w Zgłoszeniu serwisowym, jest niedostępny dla Licencjodawcy w czasie Dni roboczych.
- 6.10. W przypadku, gdy wskutek weryfikacji przez Licencjodawcę otrzymanego Zgłoszenia serwisowego lub prowadzonych na jego podstawie prac okaże się, że zgłoszona wadliwość działania Programu jest wynikiem innego zdarzenia niż Błąd, w szczególności Błędu sprzętowego, nieprawidłowego sparаметryzowania

oprogramowania Licencjorbiorcy, innego niż Program, wówczas Licencjodawca będzie uprawniony do obciążenia Licencjorbiorcy kosztami weryfikacji danego Zgłoszenia serwisowego oraz kosztami wykonanych ewentualnie prac.

- 6.11. Do Czasów reakcji i Czasów naprawy nie wlicza się czasów niezbędnych do odtworzenia przez Licencjorbiorcę swoich systemów informatycznych lub baz danych, jak również czasów zapewniania przez Licencjorbiorcę prawidłowego działania Platformy sprzętowo-systemowej.
- 6.12. Wyłącza się wszelką odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady Programu lub Dokumentacji.
- 6.13. Licencjorbiorca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy, na swój koszt, dostosowywać niezwłocznie Platformę sprzętowo-systemową do konfiguracji oraz parametrów określonych przez Licencjodawcę zgodnie z WU. Do czasu spełnienia tych wymogów nie bieżą Czesy reakcji, ani Czesy naprawy.
- 6.14. Postanowienie pkt. 3.3. WU stosuje się odpowiednio do Usług serwisowych.
- 6.15. Z tytułu świadczenia Usług serwisowych Licencjodawcy należne jest wynagrodzenie zgodnie z aktualnym Cennikiem.
- 6.16. Usługi serwisowe świadczone w odniesieniu do innych stacji roboczych lub Użytkowników niż Zarejestrowani Użytkownicy powyżej liczby czterech nie są objęte okresową opłatą z tytułu świadczenia Usług serwisowych i podlegają dodatkowemu wynagrodzeniu.
- 6.17. Umowa w zakresie Usług serwisowych zostaje zawarta na czas nieoznaczony, jednakże jej okres obowiązywania będzie nie krótszy niż okres obowiązywania Licencji. Umowa w zakresie Usług serwisowych ulega rozwiązaniu z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Licencji.

7. [Poufność]

- 7.1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje poufne drugiej Strony, pod warunkiem, że Strona ujawniająca informacje poufne każdorazowo zastrzegła w sposób wyraźny poufność takich informacji, chyba że są to informacje powszechnie znane albo ujawnienie przedmiotowych informacji jest niezbędne do wykonania przez drugą Stronę obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązującego przepisu prawa lub prawidłowego wykonania Umowy. Nie uważa się za informacje poufne informacji zawartych w jawnych i powszechnie dostępnych dokumentach, rejestrach, publikacjach.
- 7.2. Licencjorbiorca zobowiązuje się zachować w poufności treść Umowy, WU oraz wszelkich ofert złożonych mu przez Licencjodawcę.
- 7.3. Strony zobowiązują się do przetwarzania wzajemnie powierzonych lub udostępnionych danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000).
- 7.4. Licencjodawca oświadcza, że znane są mu przepisy „**rozporządzenia MAR**”, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenia w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE. Licencjodawca zobowiązuje się nie wykorzystywać w sposób bezprawny, ani też nie ujawniać bez podstawy prawnej informacji poufnych w rozumieniu rozporządzenia MAR.
- 7.5. W każdym przypadku, gdy Licencjorbiorca przekazuje Licencjodawcy informacje o Błędzie lub konsultuje inną kwestię związaną z Programem lub udostępni eksploatowany Program, powinien przekazać Licencjodawcy zanonimizowane informacje lub dane dotyczące Licencjorbiorcy lub zmienić wartość takich informacji lub danych w taki sposób, aby nie doszło do przekazania Licencjodawcy informacji poufnych w rozumieniu rozporządzenia MAR (np. poprzez przekazanie danych historycznych lub publicznie dostępnych). Licencjorbiorca przekazując Licencjodawcy informacje poufne powinien je zawsze odpowiednio zaszyfrować.
- 7.6. W przypadku naruszenia postanowień pkt. 7.1., 7.3. lub 7.4. Strona, która dopuściła się naruszenia, będzie zobowiązana zapłacić drugiej Stronie karę umowną w wysokości 5.000 złotych (pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Na wypadek wielości naruszeń, łączna i całkowita odpowiedzialność Stron wobec siebie z tytułu przewidzianej w zdaniu poprzednim kary umownej zostaje ograniczona do kwoty 20.000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych). Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Stron do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej oraz łącznego ich limitu, na zasadach ogólnych, z wyłączeniem utraconych korzyści, poza przypadkiem, gdy Licencjorbiorca uchybił obowiązkowi lub obowiązkowi określonymu w pkt. 7.5.
- 7.7. Nie stanowi naruszenia poufności przekazanie przez Licencjodawcę niezbędnych danych stanowiących informacje poufne, zobowiązanym do zachowania w poufności: doradcom, w tym audytorom, radcom prawnym, wspólnikom, pracownikom lub współpracownikom zaangażowanym w realizację Umowy, organom władzy publicznej i sądom uprawnionym do otrzymania wspomnianych danych.

8. [Odpowiedzialność Licencjodawcy]

- 8.1. Z zastrzeżeniem pkt. 7.6. WU, całkowita łączna odpowiedzialność Licencjodawcy wobec Licencjobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu szkód spowodowanych Błędami lub innymi wadami Programu, zostaje ograniczona do rzeczywistych i udowodnionych przez Licencjobiorcę strat (wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu utraconych korzyści Licencjobiorcy), spowodowanych wyłącznie winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Licencjodawcy, a także do kwoty maksymalnie 100% pierwszej opłaty licencyjnej za korzystanie z Programu.
- 8.2. Licencjodawca nie odpowiada wobec Licencjobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spowodowanego siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, od niego niezależnym, o charakterze nadzwyczajnym, jak np. pożarem, powodzią, silnym mrozem, intensywnymi opadami śniegu, deszczem nawalnym, huraganem, trzęsieniem ziemi, klęską żywiołową, strajkiem, zamieszkami, wojną, rozruchami społecznymi.
- 8.3. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności Licencjodawcy przewidziane w WU, pozostają w mocy w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu.

9. [Rozwiązanie Umowy]

- 9.1. Po zakończeniu Wdrożenia, każda ze Stron może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem wskazanym w szczególnych postanowieniach WU (vide: pkt 4.4. WU oraz 6.17 WU). Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania przez Licencjodawcę formy dokumentowej, zaś przez Licencjobiorcę formy pisemnej.
- 9.2. Rozwiązanie Umowy w trybie, o jakim mowa w punkcie powyżej, nie zobowiązuje Licencjodawcy do zwrotu Licencjobiorcy jakichkolwiek otrzymanych wcześniej kwot wynagrodzenia lub cen, nawet jeśli obejmowały one okresy czasu po dacie rozwiązania Umowy, pomimo braku obowiązku świadczenia jakichkolwiek lub wybranych usług na rzecz Licencjobiorcy po dacie rozwiązania Umowy.
- 9.3. Licencjodawca może rozwiązać Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 9.3.1. Licencjobiorca naruszył w sposób rażący postanowienia Umowy lub WU,
 - 9.3.2. Licencjobiorca naruszył prawa autorskie do Programu lub Dokumentacji,
 - 9.3.3. Licencjobiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub ceny lub ich części, powyżej 14 dni,
 - 9.3.4. Licencjobiorca utracił status przedsiębiorcy,
 - 9.3.5. w stosunku do Licencjobiorcy ogłoszono upadłość lub wszczęto postępowanie likwidacyjne.

10. [Postanowienia końcowe]

- 10.1. Licencjobiorca jest zobowiązany doręczać Licencjodawcy wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy mające formę pisemną również na adres Biura nr II Licencjodawcy, tj. App Trend sp. z o.o. ul. Sobieszewska 3/ B 203-212, 85-713 Bydgoszcz, pod rygorem bezskuteczności doręczenia Licencjodawcy danego oświadczenia.
- 10.2. Licencjobiorca nie jest uprawniony bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Licencjodawcy:
 - 10.2.1. przenosić prawa lub obowiązki wynikających z Umowy lub WU na osobę trzecią,
 - 10.2.2. ustanowić prawa na prawach wynikających z Umowy lub WU.
- 10.3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub WU okaże się nieważne, Umowa lub WU pozostają w mocy co do pozostałych postanowień, a w miejsce postanowień dotkniętych nieważnością stosuje się odpowiednie przepisy polskiego prawa.
- 10.4. Do Umowy i WU stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 10.5. Spory wynikłe w związku z realizacją Umowy lub WU lub powstałe na tle interpretacji ich postanowień będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy rzeczowo sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
- 10.6. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian WU lub Cennika lub wydania nowych WU lub Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, o czym niezwłocznie poinformuje Licencjobiorcę w formie dokumentowej. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian lub nowych WU lub Cennika, Licencjobiorca nie złoży za pośrednictwem poczty elektronicznej (email) lub w formie pisemnej oświadczenia o braku akceptacji tych zmian lub nowych WU lub Cennika, uznaje się, że Licencjobiorca wyraził na nie zgodę i zmiany są wiążące dla Licencjobiorcy od dnia ich wejścia w życie.
- 10.7. W przypadku złożenia przez Licencjobiorcę oświadczenia, o którym mowa w punkcie powyżej, uznaje się, że Licencjobiorca dokonał wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmienionego lub nowego Cennika lub WU.
- 10.8. Zmiany określone w WU jako niestanowiące zmiany WU, a także zmiany danych kontaktowych Licencjodawcy, nie wymagają zachowania wymogów, o jakich mowa w pkt. 10.6. i 10.7. powyżej i nie uprawniają Licencjobiorcy do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
- 10.9. W zakresie objętym WU wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek wzorców umów przedstawionych, uznawanych, wydanych, bądź stosowanych przez Licencjobiorcę (klauzula defensywna).

10.10. Licencjobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Licencjodawcy o wszelkich zmianach swoich danych rejestrowych lub ewidencyjnych lub kontaktowych pod rygorem skuteczności doręczenia wszelkich oświadczeń dokonanych przez Licencjodawcę na dotychczasowe dane kontaktowe lub adres Licencjobiorcy.